

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE



La Dirección de **TOTALCLIMA, S.L.** en su compromiso de mejora continua y con el objetivo de conseguir la completa satisfacción de sus clientes y la conservación del Medio Ambiente, en sus actividades de ingeniería, montaje, mantenimiento y reparación de instalaciones de aire acondicionado, calefacción, ventilación, equipos de producción de ACS, contraincendios y energía solar, ha decidido implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión Ambiental y de la Calidad en base a las normas UNE EN ISO 14001:2015 y UNE EN ISO 9001:2015, y a los siguientes principios:

- Diseñar y montar instalaciones de máxima calidad manteniendo siempre los requisitos y plazos acordados con sus clientes.
- Asegurar siempre que **TOTALCLIMA** dispone de los mejores medios técnicos y humanos para que el resultado final del servicio prestado sea siempre excelente.
- Promover una relación de confianza con los clientes, dando las mejores soluciones a sus necesidades, basándose siempre en la sinceridad y en la profesionalidad del personal de **TOTALCLIMA**.
- Fomentar las buenas relaciones con sus proveedores, que permitan la confianza mutua en la profesionalidad de ambas partes, de forma que **TOTALCLIMA** pueda asegurar la prestación de servicios profesionales y la utilización de equipos de las primeras marcas que generen trabajos de calidad y clientes satisfechos.
- Identificar y analizar los posibles impactos ambientales derivados de su actividad, fomentando las buenas prácticas ambientales como base para una correcta gestión de los residuos y un uso responsable de los recursos naturales que mantenga el compromiso de **TOTALCLIMA** con la protección y respeto del medio ambiente, y la prevención de la contaminación.
- Asumir el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a su actividad, velar por la seguridad y salud de sus trabajadores, adoptar las medidas necesarias para prevenir la contaminación ambiental y hacer un uso eficiente de los recursos naturales.

La Dirección de **TOTALCLIMA** declara su completo compromiso con la definición y difusión de esta Política de Calidad y Medio Ambiente, y se asegura de que es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de su Organización y en las restantes partes interesadas.

Córdoba, 09 de mayo de 2018

César Sánchez Delgado
Gerente